

# Community Farmer team leader

## Qui sommes-nous ?

Peas & Love, c'est le potager dans mon quartier, entretenu par un(e) « Community Farmer » qui s'occupe des parcelles, dès la plantation.

Nos Peas&Loveur y vont pour récolter des légumes, salades et herbes aromatiques, mais aussi pour apprendre et se ressourcer. Ils font partie d'une communauté qui partage des valeurs et le plaisir de se reconnecter à la nature et aux autres.

**Peas&Love** installe ses fermes sur des espaces urbains non valorisés comme des toitures et s'appuie sur les nouvelles technologies pour créer un concept unique, soutenable et pérenne, s'inscrivant dans une démarche d'économie circulaire.

Actuellement, 7 fermes sont ouvertes entre Bruxelles et la région parisienne avec l'ambition d'en ouvrir de nombreuses autres sur les prochaines années.

**Notre philosophie : "L'avenir est entre nos mains"**

## Descriptif du Job

Vous êtes garant(e) de l'expérience Peas&Love. Vous gérez une équipe de 6 à 7 animateurs, en France et en Belgique, vous contrôlez leurs prestations et gérez les calendriers afin que nos clients soient satisfaits des animations proposées dans les fermes. Plus précisément :

### Team management :

- Vous recrutez les futurs Community Farmers avec la directrice marketing
- Vous formez les Community Farmers avec la directrice marketing
- Vous managez les Community Farmers : vous êtes le support de l'équipe de Community Farmers. Vous maîtriser leur poste sur le bout des doigts et êtes capable de répondre à leurs questions ou de les remplacer au besoin.
- Vous assistez aux ateliers des Community Farmers pour vérifier la qualité des prestations
- Vous motivez votre équipe

### Animation plannings :

- Vous établissez les plannings d'ateliers et reportez à la directrice marketing
- Vous êtes en charge du brief hebdomadaire aux équipes
- Vous remplissez les tableaux de bord des Community Farmers (logiciel de suivi d'intervention de site)
- Reporting auprès de la directrice marketing

### Week-end back-up management

- Vous êtes le point de contact pour les clients : vous gérez les messages clients et prospects entrants via nos différents canaux (digitaux, téléphoniques, etc )
  - Le samedi, directement depuis les fermes

- Le dimanche, vous répondez aux sollicitations depuis chez vous
- Vous identifiez les demandes non présentes dans le cahier des charges et les transmettez au Positive Content Manager

## Profil recherché

### **Votre profil :**

- Vous avez de l'expérience en management d'équipes
- Vous êtes idéalement issu d'une formation Bac+2
- Vous avez une bonne gestion du stress
- Vous maîtrisez des outils informatiques
- Idéalement, vous êtes véhiculé

### **Vos compétences :**

- Vous avez un bon contact humain
- Vous êtes à l'aise au téléphone
- Vous savez motiver une équipe
- Vous avez de bonnes capacités rédactionnelles

### **Quelques détails techniques :**

- Contrat : CDD temps partiel de fin février/début mars à novembre
- Jours de travail : Mercredi, samedi et astreinte téléphonique du dimanche
- Localisation : Poste flottant sur nos fermes : Paris 15<sup>ème</sup>, Rosny-sous-bois, Le Chesnay. Déplacements mensuels à Bruxelles à prévoir
- Disponibilité : Fin février/début mars 2020

## Pourquoi nous rejoindre ?

- Vous voulez changer le monde !
- Vous souhaitez vous impliquer dans un projet plein de sens.
- Vous aimez les challenges.
- Vous souhaitez participer à cette aventure avec une équipe passionnée et ambitieuse.
- Vous avez envie de voir Bruxelles et Paris sous un autre angle : par ses toits !
- Vous aimez les fruits et légumes bio, et l'accent belge !

## Pour postuler :

Envoyez votre CV et lettre de motivation à l'adresse : [clement.patfoort@peasandove.com](mailto:clement.patfoort@peasandove.com)

