

CUSTOMER SUCCESS MANAGER

ALTERNANCE / STAGE

À PARTIR DE SEPTEMBRE 2022
MÉTROPOLE LILLOISE

Growsters a l'ambition de réimplanter la culture vivrière dans les habitudes des citoyens du XXIème siècle. Pour y arriver, nous avons développé une méthode innovante basée sur une équipe de maraîchers animateurs experts en agriculture bio-intensive et une plateforme digitale dédiée à l'engagement des usagers. Le résultat : des tiers-lieux nourriciers conviviaux, productifs et durables !

On s'adresse aux entreprises, aux promoteurs et aux collectivités avec un but : leur permettre de cultiver simplement et durablement leurs espaces potagers, se former et surtout engager leurs communautés dans le temps !

Rejoins l'aventure !

Ton rôle

Dès que le contrat est signé, tu entres en action. Tu es l'interlocuteur privilégié des clients. Véritable chef d'orchestre, tu es à la baguette pour faire sortir les projets de terre. Tu es à l'écoute des problèmes rencontrés, définis les pistes d'amélioration et proposes au client les services additionnels (up selling ou cross selling) dont il a le plus besoin !

Tes missions

- Former et accompagner le client dans sa prise en main du service Growsters
- Gérer le portefeuille clients de l'entreprise et suivre les projets au quotidien
- Organiser et coordonner le travail des maraîchers animateurs sur le terrain
- Recueillir les feedbacks, identifier les nouveaux besoins (up selling et/ou cross selling)
- Elaborer et piloter une stratégie de fidélisation client
- Assurer le suivi et analyser les résultats



Tu as raison de nous rejoindre si

- Tu as envie d'intégrer une structure dynamique à impact,
- Tu es doté(e) d'un solide relationnel, tu adores la relation client et tu sais faire preuve de pédagogie et d'opposabilité,
- Tu es rigoureux(se), organisé(e) et à la recherche de l'excellence opérationnelle,
- Tu es à l'écoute et force de proposition,
- Tu as un goût pour l'entrepreneuriat et tu es prêt à tout donner !

Déroulement des entretiens

Entretien téléphonique / Visio
Cas métier et entretien avec les co-fondateurs

Pour postuler, envoie quelques lignes, ton CV et éventuellement des exemples de projets sur lesquels tu as déjà travaillé à jdeclety@growsters.fr.

CULTURE
FUTURE